

# FORMATION WaveSoft - 2022/2023



Utilisation générale de l'ERP WaveSoft  
 CRM - GESTION COMMERCIALE- Comptabilité  
 Gagner en productivité - Simplifier les procédures de travail  
 Améliorer la qualité

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	TOTAL
<b>ACCUEIL ET DEROULEMENT DE LA FORMATION</b>					
Conditions d'accueil à votre arrivée en formation	21	1	0	0	22
Présentation de la formation	21	0	1	0	22
Respect des horaires et des temps de pause	22	0	0	0	22
Ambiance générale	21	0	1	0	22
<b>LOCAUX ET INFRASTRUCTURE</b>					
Qualité des infrastructures	16	5	1	0	22
Confort de la salle	17	4	0	1	22
Espace d'accueil	19	3	0	0	22
Accessibilité	21	0	1	0	22
<b>LE FORMATEUR / L'EVALUATEUR</b>					
Ses méthodes pédagogique	21	0	1	0	22
Sa maîtrise des sujets abordés	21	0	1	0	22
Son adaptabilité aux profils des participants	20	2	0	0	22
Ses facultés relationnelles	21	1	1	0	23
<b>LES CONTENUS DE FORMATION</b>					
Apport et mise à jour des connaissances	21	1	1	0	23
Contenus de formation adaptés aux attentes	21	1	0	0	22
Quantité des sujets abordés	20	0	2	0	22
Correspondance entre théorie et pratique	21	1	1	0	23
<b>MOYENS MIS EN ŒUVRE</b>					
Outils pédagogiques utilisés dans la formation	20	0	2	0	22
Supports pédagogiques remis aux participants	20	1	1	0	22
Matériel et plateau technique	20	1	1	0	22
<b>21</b>					
Quel est votre niveau de satisfaction générale	21	0	1	0	22
Recommanderiez-vous le centre de formation ?	21	1	0	0	22
<b>Nombre de participants</b>	<b>22</b>				

taux de satisfaction : 97,72727273

