

FORMATION EXTRABAT - 2022/2023



Formation CRM/ERP , Création et gestion d'un client /prospect, Gestion de l'agenda, gestion des pièces commerciaux, gestion des articles, gestion des encaissements et des relances

	Très satisfait	Satisfait	insatisfait	Très insatisfait	TOTAL
ACCUEIL ET DEROULEMENT DE LA FORMATION					
Conditions d'accueil à votre arrivée en formation	13	1	1	0	15
Présentation de la formation	14	1	0	0	15
Respect des horaires et des temps de pause	15	0	0	0	15
Ambiance générale	15	0	0	0	15
LOCAUX ET INFRASTRUCTURE					
Qualité des infrastructures	12	2	1	0	15
Confort de la salle	11	2	2	0	15
Espace d'accueil	13	1	1	0	15
Accessibilité	10	3	1	1	15
LE FORMATEUR / L'EVALUATEUR					
Ses méthodes pédagogique	14	1	0	0	15
Sa maitrise des sujets abordés	15	0	0	0	15
Son adaptabilité aux profils des participants	14	0	1	0	15
Ses facultés relationnelles	15	0	0	0	15
LES CONTENUS DE FORMATION					
Apport et mise à jour des connaissances	15	0	0	0	15
Contenus de formation adaptés aux attentes	13	1	1	0	15
Quantité des sujets abordés	14	1	0	0	15
Correspondance entre théorie et pratique	12	2	1	0	15
MOYENS MIS EN ŒUVRE					
Outils pédagogiques utilisés dans la formation	12	1	1	1	15
Supports pédagogiques remis aux participants	13	1	0	1	15
GLOBALEMENT					
Quel est votre niveau de satisfaction générale	14	1	0	0	15
Recommanderiez-vous l'organisme de formation ?	15	0	0	0	15
Nombre de participants	15				

taux de satisfaction : 98,33333333

